BANQUE CARREFOUR
D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Comité des utilisateurs BCED 2026

Documentation de service BCED – Atelier participatif

BANQUE CARREFOUR D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Déroulement de l'atelier

Séquence	Finalité
Accueil & cadrage	Créer un terrain commun
Icebreaker	Prise de contact par groupe et définition du porte parole
Travail groupes #1	Récupérer un maximum de pistes et d'idées
Mise en commun rapide	Visualiser les thèmes clés des différents groupes
Travail groupes #2	Mettre en lumière les points les plus importants
Vote individuel	Consolider & prioritiser les apports

BANQUE CARREFOUR
D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Objectifs et attentes

L'objectif est de comprendre ce que VOUS attendez d'une documentation de webservices BCED :

- ce que vous cherchez vraiment dans la documentation BCED
- ce qui vous manque aujourd'hui
- ce qui vous fait perdre du temps
- …

BANQUE CARREFOUR D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Warning

La BCED est un intégrateur de service et non un fournisseur de données.

- ➔ Nous prévoyons d'ajouter une FAQ (lorsque la situation s'y prête) à nos documents rythmée par l'expérience acquise lors du support que nous apportons
- ➔ Nous n'avons pas la connaissance métier profonde des services que nous exposons, ce n'est pas notre rôle dans l'échange de données

BANQUE CARREFOUR D'ÉCHANGE DE DONNÉES

IceBreaker

Quelques minutes pour faire connaissance de votre groupe :

« Je suis … et quand j'utilise une documentation BCED, c'est surtout pour… »

Travail de groupe #1 : Attentes et manques



Remplissez avec ce que VOUS attendez en tant qu'utilisateur de la documentation, pas ce que vous imaginez que la BCED devrait faire.

Quelques inspirations :

- Les points positifs et négatifs de la documentation actuelle
- Informations liée à la sécurisation
- Gestion des codes erreurs
- Format - Mise en page
- Plus-value chez vous : qu'est-ce qui n'est pas utile ?
- Accès à la documentation ? (site / marketplace / SharePoint public / autre)
- Documentation que vous utilisez le plus

BANQUE CARREFOUR
D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Mise en commun

Travail de groupe #2 : à quoi ressemble une bonne documentation ?

« Une bonne documentation doit … » :

➔Absolument : …

➔Eviter absolument : …

Le fond et la forme peuvent être mentionnés pour ce point.



BANQUE CARREFOUR
D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Vote individuel

BANQUE CARREFOUR D'ÉCHANGE DE DONNÉES

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

 LinkedIn

 +32 (0)81 40 98 44

 support@labced.be

 https://www.labced.be